

Damit wir Ihre Retoure positiv erledigen können, beachten Sie bitte unsere Richtlinien und füllen Sie dieses Formular vollständig aus:

1. Name: \_\_\_\_\_

2. Bestellnummer:  (Diese finden Sie auf der beiliegenden Rechnung)

3. Bitte tragen Sie die Anzahl, Artikelnummer sowie den entsprechenden Retourengrund ein:

Anzahl	Artikelnummer	Grund
1	z.B.: G140148-5	12

Größe	Service	Qualität	andere Gründe
11 zu klein	22 falscher Artikel	31 beschädigt	41 Farbe
12 zu groß	23 zu spät erhalten	32 anders als abgebildet	42 Material
13 zu lang			43 nicht den Vorstellungen entsprechend
14 zu kurz			44 Sonstiges (Kommentar)

Kommentar: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Bei beschädigter oder verschmutzter Ware, kann dann gegebenenfalls ein Wertersatz geltend gemacht werden.
- Für einen **kostenlosen Rückversand** fordern Sie bitte ein Retourlabel an, indem Sie uns eine E-Mail an [support@gruener.at](mailto:support@gruener.at) mit der Angabe Ihrer Bestellnummer senden. Dieses wird für Sie erstellt und Ihnen per Email zugesendet. Drucken Sie das Retourlabel aus und bringen Sie dieses gut sichtbar, außen am Paket an. Bitte geben Sie das Paket bei der **österreichischen Post** ab. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass bei unfrei zurück gesendeten Paketen die entstanden Kosten lt. unseren AGB's ausnahmslos vom Erstattungsbetrag abgezogen werden.
- Nach Erhalt Ihrer Rücksendung wird diese umgehend bearbeitet und geprüft, um Ihr Geld ehestmöglich zurückzubuchen, spätestens jedoch innerhalb von 5 Tagen ab Erhalt Ihrer Retoure. Bitte beachten Sie, dass es aufgrund unterschiedlicher Kreditinstitute zu zeitlichen Verzögerungen bei Banküberweisungen kommen kann.
- Der Betrag der von Ihnen retournierten Artikel wird ausschließlich entsprechend Ihrer ursprünglichen Bezahlmethode zurückerstattet. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aus Sicherheitsgründen nicht auf andere Konten oder Kreditkarten zurücküberweisen können.

**Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne während unserer Bürozeiten (Mo–Do: 09:00–17:00Uhr und Fr: 09:00–12:30 Uhr) telefonisch unter 0043/463 50 17 70 zur Verfügung. Außerhalb unserer Bürozeiten können Sie uns gerne eine E-Mail an [support@gruener.at](mailto:support@gruener.at) mit Ihrem Anliegen senden.**

**Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und freuen uns, Sie bald wieder bei uns begrüßen zu dürfen!**  
*Ihre Familie Grüner & Team!*