Retourenformular

DEUTSCHLAND

Damit wir Ihre Retoure positiv erledigen können, beachten Sie bitte unsere Richtlinien und füllen Sie dieses Formular vollständig aus:

1. Name: _____

2. Bestellnummer: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐ *(Diese finden Sie auf der beiliegenden Rechnung)*

3. Bitte tragen Sie die Anzahl, Artikelnummer sowie den entsprechenden Retourengrund ein:

Anzahl	Artikelnummer	Grund
1	z.B.: G140148-5	12

	Größe		Service		Qualität		andere Gründe
11	zu klein	**22**	falscher Artikel	**31**	beschädigt	**41**	Farbe
12	zu groß	**23**	zu spät erhalten	**32**	anders als abgebildet	**42**	Material
13	zu lang					**43**	nicht den Vorstellungen entsprechend
14	zu kurz					**44**	Sonstiges (Kommentar)

Kommentar: _____

_____

4. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Bei beschädigter oder verschmutzter Ware, kann dann gegebenfalls ein Wertersatz geltend gemacht werden.

5. Wir bieten Ihnen über **DHL** einen **kostenlosen Rückversand** an. Wenn Sie diesen in Anspruch nehmen möchten, senden Sie uns bitte ein E-Mail an support@gruener.at mit der Angabe Ihrer **Bestellnummer**, damit wir Ihnen ein kostenloses Retourenlabel zukommen lassen können.

   Befestigen Sie das Retourenlabel bitte ordnungsgemäß auf dem Paket und geben Sie dieses dann in einem **DHL Paket-Shop** Ihrer Wahl (www.dhl.com) zur Rücksendung ab. Die Ware muss unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Käufer Ferd. Grüner über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet hat, an folgende Adresse gesendet werden:

   Ferd. Grüner GmbH / Online Store
   Bahnhofstraße 16
   A - 9020 Klagenfurt
   Tel. Nr.: +43 (0) 463 / 501770

6. Nach Erhalt Ihrer Rücksendung wird diese umgehend bearbeitet und geprüft, um Ihr Geld ehestmöglich zurückzubuchen, spätestens jedoch innerhalb von 5 Tagen ab Erhalt Ihrer Retoure. Bitte beachten Sie, dass es aufgrund unterschiedlicher Kreditinstitute zu zeitlichen Verzögerungen bei Banküberweisungen kommen kann.

7. Der Betrag der von Ihnen retournierten Artikel wird ausschließlich entsprechend Ihrer ursprünglichen Bezahlmethode zurückerstattet. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aus Sicherheitsgründen nicht auf andere Konten oder Kreditkarten zurücküberweisen können.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne während unserer Bürozeiten (Mo–Do: 09:00–17:00Uhr und Fr: 09:00–12:30 Uhr) telefonisch unter 0043/463 50 17 70 zur Verfügung. Außerhalb unserer Bürozeiten können Sie uns gerne eine E-Mail an support@gruener.at mit Ihrem Anliegen senden.

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und freuen uns, Sie bald wieder bei uns begrüßen zu dürfen!
Ihre Familie Grüner & Team!

Bitte beachten Sie unsere **AGB's** zum **Widerrufsrecht**:
http://www.gruener.at/shop/women/information/agb.html