

Retourenformular

EUROPA



Damit wir Ihre Retoure positiv erledigen können, beachten Sie bitte unsere Richtlinien und füllen Sie dieses Formular vollständig aus:

1. Name: _____

2. Bestellnummer: (Diese finden Sie auf der beiliegenden Rechnung)

3. Bitte tragen Sie die Anzahl, Artikelnummer sowie den entsprechenden Retourengrund ein:

Anzahl	Artikelnummer	Grund
1	z.B.: G140148-5	12

	Größe	Service	Qualität	andere Gründe
11	zu klein	22 falscher Artikel	31 beschädigt	41 Farbe
12	zu groß	23 zu spät erhalten	32 anders als abgebildet	42 Material
13	zu lang			43 nicht den Vorstellungen entsprechend
14	zu kurz			44 Sonstiges (Kommentar)

Kommentar: _____

- Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Bei beschädigter oder verschmutzter Ware, kann dann gegebenenfalls ein Wertersatz geltend gemacht werden.
- Bitte senden Sie uns die Ware auf einem von Ihnen ausgewählten Versandweg, sodass diese innerhalb der angegebenen Frist (14 Tagen ab Erhalt) bei uns eintrifft an folgende Adresse:
Ferd. Grüner GmbH / Online Store
Bahnhofstrasse 16
A - 9020 Klagenfurt
AUSTRIA
- Nach Erhalt Ihrer Rücksendung wird diese umgehend bearbeitet und geprüft, um Ihr Geld ehestmöglich zurückzubuchen, spätestens jedoch innerhalb von 5 Tagen ab Erhalt Ihrer Retoure. Bitte beachten Sie, dass es aufgrund unterschiedlicher Kreditinstitute zu zeitlichen Verzögerungen bei Banküberweisungen kommen kann.
- Der Betrag der von Ihnen retournierten Artikel wird ausschließlich entsprechend Ihrer ursprünglichen Bezahlmethode zurückerstattet. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aus Sicherheitsgründen nicht auf andere Konten oder Kreditkarten zurücküberweisen können.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne während unserer Bürozeiten (Mo–Do: 09:00–17:00Uhr und Fr: 09:00–12:00 Uhr) telefonisch unter 0043/463 50 17 70 zur Verfügung. Außerhalb unserer Bürozeiten können Sie uns gerne eine E-Mail an support@gruener.at mit Ihrem Anliegen senden.

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und freuen uns, Sie bald wieder bei uns begrüßen zu dürfen!
Ihre Familie Grüner & Team!

Bitte beachten Sie unsere AGB's zum **Widerrufsrecht**:
<http://www.gruener.at/shop/women/information/agb.html>